

Roborock Qrevo C Pro

Uživatelská příručka k robotickému vysavači

Před použitím tohoto výrobku si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku a řádně si ji uschovejte pro budoucí použití.



Obsah

- 003 Bezpečnostní informace
- 004 Vysvětlení mezinárodních symbolů
- 005 Přehled o produktu
- 006 Instalace
- 007 Připojení k aplikaci
- 007 Návod k použití
- 009 Běžná údržba
- 010 Základní parametry
- 011 EU prohlášení o shodě
- 012 Nejčastější problémy

Bezpečnostní informace

Omezení

VAROVÁNÍ

- K dobíjení baterie použijte pouze odnímatelnou dokovací stanici roborock EWFD48HRR dodávanou s tímto produktem.
- Před čištěním nebo údržbou produktu je nutné jej vypnout a vyjmout zástrčku ze zásuvky.
- Aby se zabránilo nebezpečí v důsledku neúmyslného resetování tepelné pojistky, nesmí být tento přístroj napájen prostřednictvím externího spínacího zařízení, jako je časovač, ani připojen k obvodu, který je pravidelně zapínán a vypínán prostřednictvím elektrické sítě.
- Dokovací stanici je možné použít pouze k nabíjení robotického vysavače vybaveného lithiium-iontovou baterií 14,4 V/5200 mAh (TYP).

UPOZORNĚNÍ

- Výrobek používejte pouze v souladu s uživatelskou příručkou. Případné ztráty nebo škody způsobené nesprávným používáním nese uživatel.
- Nedovolte, aby byl přístroj používán jako hračka. Při používání dětmi nebo v jejich blízkosti je nutná zvýšená pozornost.
- Před čištěním se ujistěte, že jsou na svém místě správně nainstalovány nádoba na prach, omyvatelný filtr, sáček na prach, boční kartáč, mopové podložky, hlavní kartáče a kryt hlavního kartáče.
- Nepoužívejte výrobek k čištění tvrdých nebo ostrých předmětů (např. odpadu z dekorací, skla a hřebíků), aby nedošlo k poškrábání robotického vysavače, doku nebo podlahy.
- Na robotický vysavač ani dokovací stanici si nesedějte ani nestoupejte.
- Aby nedošlo ke korozi nebo poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky, ale pouze čisticí prostředek doporučené společností Roborock.
- Nepokládejte žádné nízké předměty (například boty, rohožky) poblíž vyvýšených míst, jako jsou například schody. V opačném případě by robotický vysavač mohl spadnout v důsledku nesprávné funkčnosti senzorů.
- Aby nedošlo k poškození vodou, ujistěte se, že je podlaha, kterou robotický vysavač uklízí, suchá.
- Nepoužívejte tento produkt na vyvýšených površích bez ochranných zábran, jako je například podlaha v podkroví, otevřená terasa nebo horní část nábytku.
- Aby nedošlo k možnému zranění, udržujte vlasy, volné oblečení, prsty a všechny části těla lidí a domácích zvířat mimo otvory a pohyblivé části produktu.
- Nepoužívejte produkt v místnosti, kde spí kojenci nebo děti.
- Robotický vysavač nepřenašejte za vertikální nárazník, horní kryt, boční kartáč nebo nárazník. Dokovací stanici nepřemísťujte zvedáním základny dokovací stanice, rukojetí nádržky na vodu nebo krytu nádoby na prach.
- Dokovací stanici nepoužívejte ke sběru kamenů, kousků papíru nebo jiných předmětů, které by mohly ucpat vzduchový kanál.
- Nepoužívejte robotický vysavač ani dokovací stanici k vysávání hořících nebo kouřících předmětů, jako jsou cigarety, zápalky, horký popel, ani hořlavých nebo výbušných předmětů, jako jsou zapalovače, benzín nebo toner používaný v tiskárnách nebo kopírákách.
- Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu. Udržujte dokovací stanici, robotický vysavač a napájecí kabel mimo dosah ohně a zdrojů tepla, jako jsou topná tělesa. Vyhněte se vlhkým a úzkým prostorům nebo místům, kde by robotický vysavač mohl viset ve vzduchu.

- Nepokládejte žádné předměty na robotický vysavač nebo dokovací stanici, poblíž sacího otvoru dokovací stanice, ani je nezakrývejte žádnými předměty (včetně krytu proti prachu).
- Nepoužívejte bez sáčku na prach.
- Nepoužívejte produkt, pokud byl jakýmkoliv způsobem poškozen. Obratě se na zákaznický servis.
- Zařízení vždy používejte v dobře větraných prostorech, aby nedošlo k jeho přehřátí.
- Společnost Roborock nenesе žádnou odpovědnost za případné nepřímé, náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku použití, nesprávného použití nebo nemožnosti použití tohoto produktu. Toto prohlášení nemá vliv na zákonná práva, která nelze podle platných právních předpisů vyloučit.
- Robotický vysavač a dokovací stanici neoplachujte pod vodou.
- ⚠ Aby nedošlo k popálení, nedotýkejte se výstupů čisté vody ani výstupů sušícího vzduchu.
- UPOZORNĚNÍ: Nespoléhejte se výhradně na senzor proti pádu – u všech schodů vždy nastavte v aplikaci Zakázanou zónu (No-Go Zone).
- UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte funkci vytírání na podlahách citlivých na vodu (např. parkety, neošetřené dřevěné nebo laminátové podlahy), aby nedošlo k jejich poškození.
- UPOZORNĚNÍ: Před zahájením úklidu (ať už manuálního nebo naplánovaného) zkontrolujte, zda se na podlaze nenacházejí předměty, které by mohl robotický vysavač nasát. Takové předměty mohou způsobit poškození hlavního kartáče nebo jiných částí přístroje.
- Pokud je tvrdost vody ve vaší domácnosti vyšší než 14 °dH (250 mg/l CaCO₃), doporučujeme používat pouze filtrovanou nebo změkčenou vodu, aby nedošlo k poškození zařízení.

Baterie a nabíjení

VAROVÁNÍ

- Vždy používejte správně uzemněnou elektrickou zásuvku, abyste minimalizovali riziko úrazu elektrickým proudem. Pokud taková zásuvka není k dispozici, požádejte elektrikáře, aby ji zajistil.
- Ujistěte se, že napájecí napětí splňuje požadavky uvedené na dokovací stanici.
- Aby nedošlo k možnému vzniku kouře, tepla nebo požáru, používejte pouze baterii, nabíječku, napájecí kabel, dokovací stanici a další příslušenství dodané s produktem.
- Nepoužívejte produkt s žádným jiným typem napájecího adaptéru, protože by to mohlo způsobit nebezpečí a zrušit platnost záruky.
- Nevyhazujte použité baterie. Odevzdejte je odborné recyklační organizaci.
- Pokud je dokovací stanice umístěna v oblasti náchylné k bouřkám nebo s nestabilním napětím, přijměte ochranná opatření.
- Pokud zařízení delší dobu nepoužíváte, uskladněte jej na chladném a suchém místě po úplném nabití, odpojení ze sítě a vypnutí. Pro zabránění nadměrnému vybití baterie jej nabíjте alespoň jednou za tři měsíce.
- Před přepravou produktu odpojte dokovací stanici, vypněte robotický vysavač a vyprázdněte nádržky na vodu. Doporučujeme použít originální obal.

Vysvětlení mezinárodních symbolů

⊕ – Symbol ochranného uzemnění (Protective Earth / Ground)

🏠 – Pouze pro použití v interiéru.

A Přehled o produktu

A1 Robotický vysavač (Pohled shora)



Napájení/úklid

- Stisknutím a podržením vysavač zapnete nebo vypnete
- Stisknutím zahájíte úklid

Světelný indikátor napájení

- Bílá: Stav baterie ≥ 15%
- Červená: Stav baterie < 15%
- Pulzuje: Nabíjení nebo spouštění
- Bliká červeně: Chyba



—Dok

- Vysavač není v doku: Stisknutím spustíte návrat vysavače do doku/ stisknutím a podržením spustíte bodový úklid.
- Vysavač je v doku: Stisknutím spustíte vyprazdňování/stisknutím a podržením se vyčistí mopové podložky.

Poznámka: Stisknutím libovolného tlačítka vysavač pozastavíte.

A1-1—Senzor Reactive Tech pro vyhýbání se překážkám

A2 Vysavač (Pohled zespoda)

- A2-1—Senzor zdi
- A2-2—Všesměrové kolečko
- A2-3—Kobercový senzor
- A2-4—Boční kartáče
- A2-5—Kryt hlavního kartáče
- A2-6—Hlavní kolečka
- A2-7—Hlavní kartáče

- A2-8—Západky krytu hlavního kartáče
- A2-9—Mopové podložky
- A2-10—Senzory proti pádu

A3 Robotický vysavač (s otevřeným horním krytem)

- A3-1—Vertikální nárazník
- A3-2—LiDAR senzor
- A3-3—Světelný indikátor Wi-Fi
 - Nesvíti: Wi-Fi není připojena
 - Pomalu bliká: Čeká na připojení
 - Rychle bliká: Připojování
 - Nepřetržitě svítí: Wi-Fi připojena

- A3-4—Tlačítko resetování
- A3-5—Nádoba na prach
- A3-6—Nabíjecí kontakty
- A3-7—Komunikační senzor
- A3-8—Výstupy vzduchu
- A3-9—Samodoplňovací port
- A3-10—Moduly pro automatické zvedání a otáčení mopové podložky
- A3-11—Vstup sání
- A3-12—Nárazník

A4 Držák mopové podložky

- A4-1—Podložky s háčkem
- A4-2—Osa mopové podložky

Poznámka: Zajistěte mopové podložky rovně na své místo.

A5 Mopová podložka

A6 Nádoba na prach

- A6-1—Západky nádoby na prach

- A6-2—Přívod vzduchu
- A6-3—Západka filtru
- A6-4—Omyvatelný filtr
- A6-5—Sací otvor

A7 Základna doku

A8 Napájecí kabel

A9 Dok s funkcí vyprazdňování, mytí a doplňování

- A9-1—Rukojeť nádržky na vodu
- A9-2—Západka nádržky na vodu
- A9-3—Nádržka na špinavou vodu
- A9-4—Kryt nádoby na prach
- A9-5—Nabíjecí kontakty
- A9-6—Port pro doplňování robotického vysavače
- A9-7—Vstup sání
- A9-8—Nádržka na čistou vodu
- A9-9—Světelný stavový indikátor
 - Pulzuje: vysypávání / mytí mopy
 - Svítí červeně: chyba doku
 - Nesvíti: Vypnuto/nabíjení

- A9-10—Vypouštěč port
- A9-11—Výstupy vysoušení
- A9-12—Základna doku
- A9-13—Filtr
- A9-14—Slot pro sáček na prach
- A9-15—Ukazatel umístění doku
- A9-16—Dávkovače čisté vody
- A9-17—Plovák pro měření hladiny vody
- A9-18—Čistící příhrádka filtru
- A9-19—Čistící příhrádka

Poznámka: Aby se minimalizovalo rušení, stavový indikátor nebude v režimu DND svítit nebo bude svítit tlumeně.

A10 Dok s funkcí vyprazdňování, mytí a doplňování (Pohled zezadu)

A10-1—Úložný prostor pro napájecí kabel

A10-2—Napájecí port

A10-3—Otvory pro kabel

Poznámka: Napájecí kabel může být vyveden na kterékoliv straně.

B Instalace

B1 Důležité informace

B1-1— Uklíďte ze země kabely, tvrdé nebo ostré předměty (např. hřebíky a sklo) a volně ležící předměty a zároveň přemístěte všechny nestabilní, křehké, cenné nebo nebezpečné předměty, abyste zabránili zranění osob nebo poškození majetku v důsledku zamotání, nárazu nebo převrácení předmětů vysavačem.

B1-2— Při používání vysavače na vyvýšeném místě (například v mezonetovém bytě) vždy použijte bezpečnostní fyzickou zábranu, abyste zabránili náhodnému pádu, který může mít za následek zranění osob nebo poškození majetku.

Poznámky:

- Při prvním použití vysavače jej sledujte po celou dobu úklidu a dávejte pozor na případné problémy.
- Při dalším použití bude schopen úklid provést sám.
- Abyste zabránili nadměrnému usazování nečistot na mopovacích podložkách, měli byste podlahy před prvním cyklem vytírání alespoň třikrát vysát.

B2 Sestavení

B2-1— Připojte základnu dokovací stanice tak, že pevně stisknete obě strany základny a spojovací část uprostřed, dokud neuslyšíte cvaknutí.

Poznámka: Při přemísťování doku zajišťujte nádržky na vodu, aby se neuvolnily a nespadly na zem.

B2-2— Připojte napájecí kabel k zadní části dokovací stanice a udržujte přebytečný kabel v úložném prostoru.

Poznámka: Napájecí kabel lze vyvést na kterékoliv straně.

B2-3— Vyrovnajte a nainstalujte osy mopu do robotického vysavače na své místo, dokud neuslyšíte cvaknutí.

B3 Umístění doku

Dokovací stanici umístěte na tvrdý, rovný povrch (dřevo, dlaždice, beton atd.), rovně ke stěně a nechte okolo ní prostor o výšce nejméně 0,9 m, šířce 0,4 m a hloubce 1,2 m. Ujistěte se, že je na vybraném místě dobré pokrytí Wi-Fi signálem, abyste mohli lépe pracovat s mobilní aplikací. Dokovací stanici zapojte do zásuvky a ujistěte se, že svítí stavový indikátor.

B3-1—Více než 1,2 m

B3-2—Více než 0,9 m



B3-3—Více než 0,4 m

Poznámky:

- Pokud napájecí kabel visí svisle k zemi, může se o něj zachytit robotický vysavač, což může způsobit posunutí nebo odpojení dokovací stanice. Udržujte přebytečný kabel v úložném prostoru.
- Stavový indikátor svítí, když je dokovací stanice zapnutá, a zhasne, když se robotický vysavač nabíjí.

- Pokud dojde k chybě, stavový indikátor se rozsvítí červeně.
- Umístěte dokovací stanici na tvrdou, rovnou podlahu, mimo dosah ohně, tepla a vody. Vyhněte se úzkým prostorům nebo místům, kde by robotický vysavač mohl viset ve vzduchu.
- Umístění dokovací stanice na měkký povrch (koberec/rohože) může způsobit její naklonění a problémy s dokováním a odjezdem.
- Udržujte dokovací stanici před přímým slunečním zářením nebo před čímkoliv, co by mohlo blokovat signál dokovací stanice, jinak se robotický vysavač nemusí vrátit zpět do dokovací stanice.
- Nepoužívejte dokovací stanici bez nádrže na čistou vodu, nádrže na špinavou vodu, krytu nádoby na prach, jednorázového sáčku na prach, filtru čistící příhrádky nebo čistící příhrádky.
- Dokovací stanici udržujte v souladu s pravidelnou údržbou. Nečistěte napájecí kabel dokovací stanice ani nabíjecí kontakty vlhkým hadříkem nebo ubrouskem.
- Všechny dokovací stanice jsou před opuštěním továrny podrobeny testům s vodou. Je normální, že v vodním kanálu dokovací stanice zůstane malé množství vody.

B4 Zapnutí a nabíjení

Stisknutím a podržením tlačítka  vysavač zapnete. Počkejte, dokud se nerozsvítí indikátor napájení, a pak vysavač umístěte před dok. Ujistěte se, že je dokovací stanice zapojena do zásuvky. Poté stisknete tlačítko  a vysavač se automaticky vrátí do doku, aby se mohl nabít. Vysavač je vybaven integrovanou vysoce výkonnou lithium-iontovou dobíjecí baterií. Chcete-li zachovat výkonnost baterie, udržujte vysavač nabíjený.

B4-1—Světelný stavový indikátor doku nesvítí, světelný indikátor napájení na vysavači pulzuje: Nabíjení.

Poznámka: Pokud je baterie vysavače vybitá, není možné jej zapnout. V takovém případě umístěte vysavač do doku, aby se mohl nabít.



Připojení k aplikaci

1. Stažení aplikace

V obchodě App Store nebo Google Play vyhledejte „Roborock“ nebo naskenujte přiložený QR kód a aplikaci si stáhněte a nainstalujte.



2. Resetování Wi-Fi

- Otevřete horní kryt a najděte indikátor Wi-Fi.
- Stiskněte a podržte současně tlačítka  a  dokud neuslyšíte hlasové upozornění „Resetting WiFi“ (Resetování WiFi). Resetování je dokončeno, když indikátor Wi-Fi pomalu bliká. Robotický vysavač poté čeká na připojení.

Poznámky: Pokud se nemůžete připojit k robotickému vysavači kvůli konfiguraci routeru, zapomenutému heslu nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, resetujte Wi-Fi a přidejte robotický vysavač jako nové zařízení.

3. Přidání zařízení

Otevřete aplikaci Roborock, klepněte na „Add Device“ (“Přidat zařízení”) nebo na “+” a přidejte zařízení podle průvodce v aplikaci.

Poznámky:

- Skutečný postup se může lišit v důsledku průběžných aktualizací aplikace. Postupujte podle pokynů uvedených v aplikaci.
- Podpora pouze 2,4 GHz Wi-Fi.

Pokyny k používání

C1 Naplnění nádržky na vodu


Zvedněte nádržku na čistou vodu, otevřete víčko a naplňte ji vodou z vodovodu.

Po naplnění zavřete víčko, zajistěte západku a vložte nádržku na čistou vodu zpět do doku.

Poznámky:

- Abyste předešli poškození, nepoužívejte žádné dezinfekční prostředky a používejte pouze čisticí prostředek doporučený společností Roborock.
- Nepřidávejte příliš mnoho čistícího prostředku, aby nedošlo k nesprávné funkci vysavače z důvodu prokluzování.
- Abyste nedošlo k deformaci, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádržky na vodu zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

Zapnutí/vypnutí

Stiskněte a podržte tlačítko  pro zapnutí robotického vysavače. Rozsvítí se indikátor napájení a robotický vysavač bude čekat na příkazy.

Stiskněte a podržte tlačítko  pro vypnutí robotického vysavače a dokončení cyklu čištění.

Poznámka: Vysavač není možné během nabíjení vypnout.

Zahájení úklidu


Stisknutím tlačítka  zahájíte úklid.

Vysavač naplánuje trasu úklidu a v každé místnosti nejprve uklidí rohy a poté bude postupovat klikatě napříč místností. Vysavač tak postupně důkladně a efektivně uklidí všechny místnosti.

Poznámky:



- Chcete-li zajistit, aby se vysavač automaticky vrátil zpět do doku, spusťte vysavač z doku a během úklidu s dokem nehybejte.
- Pokud je stav baterie příliš nízký, nebude možné zahájit úklid. Před zahájením úklidu vysavač nabíje.
- Před zahájením úklidu uklidte z podlahy kabely (včetně napájecího kabelu dokovací stanice) a cennosti. Volné předměty mohou být taženy vysavačem, což může mít za následek odpojení elektrických spotřebičů nebo poškození kabelů a majetku.
- Pokud je úklid dokončen za méně než 10 minut, vysavač provede úklid dvakrát.
- Pokud dojde během úklidového cyklu k vybití baterie, vysavač se automaticky vrátí zpět do doku. Po nabití bude vysavač pokračovat tam, kde skončil.
- Vysavač zasune držáky mopové podložky a vysaje koberec. V aplikaci můžete také nastavit koberec jako zakázanou zónu, aby se mu vysavač vyhnul.
- Před zahájením každého úklidu se ujistěte, že jsou mopové podložky správně nasazeny.

Bodový úklid

Stisknutím a podržením tlačítka  spustíte bodový úklid. Rozsah úklidu: Vysavač uklidí čtvercovou plochu o rozměrech 1,5 m × 1,5 m, která je vycentrována do středu.

Poznámka: Po dokončení bodového úklidu se robotický vysavač automaticky vrátí zpět do výchozího bodu a bude čekat na další pokyny.

Pozastavení

Když vysavač uklidí, stisknutím libovolného tlačítka jej pozastavíte a stisknutím  obnovíte úklid. Stisknutím tlačítka  na pozastaveném vysavači jej pošlete zpět do doku.

Poznámka: Při manuálním umístění pozastaveného vysavače do doku bude aktuální čištění ukončeno.

Režim spánku

Pokud je vysavač v nečinnosti déle než 10 minut, přejde do režimu spánku a indikátor napájení bude každých několik vteřin blikat. Stisknutím libovolného tlačítka vysavač probudíte.

Poznámky:

- Vysavač během nabíjení nepřejde do režimu spánku.
- Pokud vysavač zůstane v režimu spánku déle než 12 hodin, automaticky se vypne.

Režim Nerušit (DND)

Výchozí nastavení doby režimu Nerušit (DND) je od 22:00 do 8:00. V aplikaci můžete režim DND vypnout nebo upravit dobu DND, případně nastavit, zda se má během doby DND zapnout automatické nabíjení, vyprazdňování a sušení, ztlumit světelné indikátory nebo snížit hlasitost hlasového upozornění.


Čištění mopových podložek

Během úklidu vysavač automaticky určuje, kdy se má vrátit do doku za účelem vyčištění mopové podložky a doplnění vody do nádržky na vodu, aby se maximalizoval jeho výkon při vytírání. Pokud chcete čištění spustit manuálně, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Stisknutím libovolného tlačítka čištění ukončíte.

Poznámky:

- Aby mohl vysavač mopovou podložku automaticky čistit, spusťte jej z doku a během úklidu s dokem nehybejte.
- Abyste se vyhnuli opaření horkou vodou, nedotýkejte se dávkovačů čisté vody.
- Frekvenci a režim čištění můžete upravit v aplikaci.

Vyprazdňování

Po dokončení úklidu se vysavač vrátí zpět do doku a podle potřeby zahájí automatické vyprazdňování. Chcete-li vyprazdňování spustit manuálně, stiskněte tlačítko  na vysavači v dokovací stanici nebo klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci. Proces vyprazdňování můžete zastavit stisknutím libovolného tlačítka.

Poznámky:

- Pokud jste funkci vyprazdňování delší dobu nepoužívali, vyprázdňte nádobu manuálně a ujistěte se, že je není ucpaný přívod vzduchu, aby byl zajištěn optimální výkon vyprazdňování.
- Funkci automatického vyprazdňování můžete vypnout v aplikaci.
- Manuální vyprazdňování neprovádějte příliš často. Nepoužívejte bez nasazeného krytí nádoby na prach nebo jednorázového sáčku na prach.


Sušení

Po vyčištění mopové podložky nebo po dokončení úklidu se podle potřeby zahájí sušení. Chcete-li manuálně spustit nebo zastavit sušení, klepněte na příslušné tlačítko v aplikaci.

Poznámky:

- Délku sušení můžete upravit v aplikaci.
- Automatické sušení můžete v aplikaci vypnout.
- Během sušení se nepřibližujte k výstupům sušícího vzduchu.

Nabíjení

Po dokončení úklidu se vysavač automaticky vrátí zpět do doku, kde se nabije. Stisknutím tlačítka  pošlete pozastavený vysavač zpět do doku. Během nabíjení vysavače bude indikátor napájení pulzovat.

Poznámka: Pokud nebude moci vysavač najít dok, automaticky se vrátí zpět do výchozí polohy. Pro nabití vysavače jej na dokovací stanici umístěte manuálně.

Chyba

Pokud dojde k chybě, indikátor napájení začne blikat červeně nebo bude stavový indikátor svítit trvale červeně. V aplikaci se zobrazí vyskakovací oznámení a může zaznít hlasové upozornění.

Poznámky:

- Pokud zůstane vysavač v nečinnosti déle než 10 minut, automaticky přejde do režimu spánku.
- Manuální umístění nefunkčního vysavače do doku ukončí probíhající úklid.


Resetování systému

Pokud robotický vysavač nereaguje na stisknutí tlačítka nebo jej nelze vypnout, resetuje systém stisknutím tlačítka Reset. **Poznámka:** Po resetování systému budou stávající nastavení, jako je harmonogram čištění a Wi-Fi, obnovena na tovární nastavení.

Deaktivace Wi-Fi

Chcete-li robotický vysavač odpojit od Wi-Fi, stiskněte tlačítko Reset, dokud neuslyšíte hlasové upozornění. Poté počkejte 5 minut a Wi-Fi se automaticky deaktivuje. Pokud se chcete znovu připojit, postupujte podle příslušných pokynů pro připojení.

Obnovení továrního nastavení

Pokud robotický vysavač po resetování systému nefunguje správně, zapněte jej. Stiskněte a podržte tlačítko  a současně stiskněte tlačítko Reset, dokud neuslyšíte hlasové upozornění „Restoring factory settings“ (Obnovení továrního nastavení). Tento proces bude trvat přibližně 5 minut. Robotický vysavač poté bude obnoven do továrního nastavení.

D Pravidelná údržba

Poznámky:

- Před čištěním nebo údržbou produktu je nutné produkt vypnout a vytáhnout zástrčku ze zásuvky.
- Četnost výměny se může lišit podle aktuální situace. Pokud dojde k abnormálnímu opotřebení, vyměňte daný díl okamžitě.

D1 Hlavní kartáče

*Čištění provádějte každé 2 týdny a výměnu provádějte každých 6 - 12 měsíců.

D1-1—Kryt hlavního kartáče

D1-2—Západky krytu hlavního kartáče

D1-3—Hlavní kartáče

D1-4—Ložisko hlavního kartáče

D1-5—Otočte vysavač a stiskněte dvě západky směrem dovnitř a sundejte kryt hlavního kartáče.

D1-6—Zvedněte hlavní kartáče a vytáhněte je, vyndejte ložiska a odstraňte případné zapletené vlasy nebo nečistoty na obou koncích hlavních kartáčů a ložisek.

D1-7—Znovu namontujte ložiska hlavních kartáčů. Poté znovu nainstalujte hlavní kartáče a ujistěte se, že je stejná barva na hlavních kartáčích, ložisku hlavního kartáče a šipce na vysavači.

D1-8—Znovu nasadte kryt hlavního kartáče. Ujistěte se, že jsou jeho čtyři zuby zcela zasunuty do drážek, a zatlačte na kryt hlavního kartáče, dokud neuslyšíte cvaknutí.

Poznámky:

- Hlavní kartáče doporučujeme otírat vlhkým hadříkem. Pokud jsou hlavní kartáče mokré, vysušte je na vzduchu mimo dosah přímého slunečního světla.
- K čištění hlavních kartáčů nepoužívejte žíravé čisticí kapaliny ani dezinfekční prostředky.

D2 Boční kartáč

* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 3-6 měsíců.

D2-1—Vysavač otočte, odšroubujte boční kartáč, vyjměte jej a vyčistěte jej.

D2-2—Zarovnejte středovou drážku s vyvýšeným místem na vysavači, poté utáhněte šroub a připevněte boční kartáč.

D3 Všesměrové kolečko

* Čištění provádějte podle potřeby.

D3-1—Pomocí nástroje, například malého šroubováku, uvolněte osu a kolečko vyjměte.

Poznámka: Držák všesměrového kolečka není možné vyjmout.

D3-2—Opláchněte kolečko a osu vodou, abyste odstranili všechny vlasy a nečistoty. Nechte je oschnout na vzduchu, znovu je namontujte a zatlačte kolečko a osu zpět na své místo.

D4 Hlavní kolečka

* Čištění provádějte podle potřeby.

Hlavní kolečko vyčistěte měkkým suchým hadříkem.

D5 Nádobu na prach

* Čištění provádějte podle potřeby.

D5-1—Otevřete horní kryt robotického

vysavače a stiskněte západku nádoby na prach, abyste ji mohli vyjmout.

D5-2—Vyjměte omyvatelný filtr a vyprázdněte nádobu na prach.

D5-3—Naplňte nádržku čistou vodou a znovu nainstalujte omyvatelný filtr. Jemně zatřeste prachovou nádobou a poté vylijte špinavou vodu.

Poznámka: Abyste zabránili ucpaní, používejte pouze čistou vodu bez čistícího prostředku.

D5-4—Před opětovnou instalací nechte nádobu na prach a omyvatelný filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout.

D6 Omyvatelný filtr

* Čištění provádějte každé 2 týdny a výměnu provádějte každých 6 - 12 měsíců

D6-1—Vyjměte filtr.

D6-2—Filtr opakovaně proplachujte a poklepejte na něj, abyste z něj odstranili co nejvíce nečistot.

Poznámka: Nedotýkejte se povrchu filtru rukama, kartáčem ani tvrdými předměty, aby nedošlo k jeho poškození.

D6-3—Nechte filtr alespoň 24 hodin důkladně vyschnout a poté jej znovu nainstalujte.

D7 Mopové podložky

* Čištění provádějte každý měsíc a výměnu každých 1-3 měsíce.

D7-1—Vyjměte mopové podložky z držáku Vyčistěte mopové podložky a nechte je uschnout na vzduchu.

Poznámka: Špinavá mopová podložka ovlivňuje výkon vytírání. Před použitím ji dobře vyčistěte.

D7-2—Nalepte mopové podložky rovně na držáky.

D8 Senzory vysavače

* Čištění provádějte podle potřeby.

Měkkým suchým hadříkem otřete a vyčistěte všechny senzory, včetně:

D8-1—Senzor Reactive Tech pro vyhýbání se překážkám

D8-2—Senzor zdi

D8-3—Komunikační senzor

D8-4—Senzory proti pádu

D8-5—Senzor koberce

D9 Přemístění doku

Chcete-li dokovací stanici přemístit, uchopte jednou rukou uložný prostor pro kabel na zadní straně a druhou rukou vnitřní stranu přední desky. Nevedete přímo základnu dokovací stanice, rukojeti nádržky na vodu ani kryt nádoby na prach, aby dokovací stanice nespadla.

D10 Nádržka na špinavou vodu

* Čištění provádějte podle potřeby.

Otevřete víko nádržky na špinavou vodu a špinavou vodu vylijte. Naplňte nádržku čistou vodou, zavřete víko, zajistěte západku a protřepejte ji. Špinavou vodu vylijte. Zavřete víko a nádržku opět namontujte.

Poznámky:

- Aby nedošlo k deformaci nádržky, používejte pouze studenou vodu.
- Pokud na vnější straně nádržky na vodu zůstanou skvrny od vody, otřete je před opětovnou instalací nádržky měkkým suchým hadříkem.

D11 Nabíjecí kontakty

* Čištění provádějte podle potřeby.

Nabíjecí kontakty vysavače a doku otřete měkkým suchým hadříkem.

D12 Výměna jednorázového sáčku

na prach

* Výměnu provádějte podle potřeby.

D12-1—Sundejte kryt nádoby na prach.

Poznámka: Abyste zabránili pádu krytu nádoby na prach a jeho nárazu do robotického vysavače, sundejte kryt oběma rukama, vždy jednou rukou z každé strany.

D12-2—Vyjměte jednorázový sáček na prach a vyhodte jej.

Poznámky:

- Rukojeť sáčku na prach jej při vyjmutí utěsní, aby nedošlo k vysypání prachu.
- Před nasazením krytu nádoby na prach vždy vložte sáček na prach, aby nedošlo k automatickému vyprázdnění bez sáčku. Automatické vyprázdňování můžete vypnout v aplikaci.

D12-3—Vyčistěte filtr suchým hadříkem, vložte nový jednorázový sáček na prach do otvoru až na doraz a rovnoměrně jej rozprostřete.

Poznámka: Ujistěte se, že je jednorázový sáček na prach správně vložený, aby nedocházelo k vysypávání odpadu a poškození doku.

D12-4—Znovu nasadte kryt nádoby na prach na své místo a zavřete kryt doku, abyste zajistili, že je nádoba na prach dobře uzavřena.

D13 Čisticí přihrádka

* Čištění provádějte podle potřeby.

D13-1—Vyjměte čisticí přihrádku.

D13-2—Opláchněte čisticí přihrádku a filtr vodou.

D13-3—Znovu nainstalujte čisticí přihrádku.

Základní parametry

Robotický vysavač

Model	RRWOPEP
Baterie	14,4 V/5200 mAh (TYP) lithium-iontová baterie
Jmenovitý příkon	20 VDC 1.5 A

Poznámka: Sériové číslo je uvedeno na nálepce umístěné na spodní straně vysavače.

Dok s funkcí vyprázdňování, mytí a doplňování

Model	EWFD48HRR
Jmenovité vstupní napětí	220-240 VAC
Jmenovitá frekvence	50-60 Hz
Jmenovitý příkon (sběr prachu)	3 A
Jmenovitý příkon (čištění mopu horkou vodou)	5.8 A
Jmenovitý příkon (nabíjení a sušení)	0.6 A
Jmenovitý výkon	20 VDC 1.5 A

EU prohlášení o shodě

Společnost Beijing Roborock Technology Co., Ltd. tímto prohlašuje, že rádiové zařízení typu RRW0PEP je v souladu se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové adrese:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Na následujícím odkazu najdete informace o síťových rozhraních produktu, službách poskytovaných prostřednictvím síťových rozhraní a externích senzorech:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>



berylko

Nejčastější problémy

Problém	Řešení
Vysavač nejde zapnout	<ul style="list-style-type: none">• Stav nabití baterie je nízký. Položte vysavač na nabíjecí dok a před použitím ho nabijte.• Teplota baterie je příliš nízká nebo příliš vysoká. Vysavač používejte pouze v rozmezí teplot od 4 °C do 40 °C (39 °F - 104 °F).
Vysavač nelze nabít	<ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda se rozsvítí indikátor napájení a zda jsou oba konce napájecího kabelu správně zapojeny.• Pokud je špatný kontakt, vyčistěte kontaktní plochy na nabíjecím doku a vysavači.• Zkontrolujte, zda na doku svítí světelný indikátor.
Pomalé nabíjení	<ul style="list-style-type: none">• Při použití při vysokých nebo nízkých teplotách vysavač automaticky sníží rychlost nabíjení, aby prodloužil výdrž baterie.• Nabíjecí kontakty mohou být znečištěné. Otřete je suchým hadříkem.
Nemůže se vrátit do doku	<ul style="list-style-type: none">• Blízko doku je příliš mnoho překážek. Překážky uklidte nebo dok přesuňte na místo s dostatkem volného místa okolo něj.• Vysavač je příliš daleko od nabíjecího doku. Umístěte jej blíže a zkuste to znovu.
Neobvyklá činnost	<ul style="list-style-type: none">• Vysavač restartujte.
Vysavač je při úklidu hlučný	<ul style="list-style-type: none">• Mohlo dojít k zaseknutí hlavního kartáče, bočních kartáčů nebo hlavních koleček. Vypněte vysavač a vyčistěte jednotlivé části vyčistěte.• Všesměrové kolečko se zaseklo. Pomocí šroubováku jej vyjměte a vyčistěte.
Nelze se připojit k Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi je vypnutá. Resetujte Wi-Fi a zkuste to znovu.• Špatný Wi-Fi signál. Přesuňte vysavač do oblasti s dobrým Wi-Fi signálem.• Neobvyklé Wi-Fi připojení. Resetujte Wi-Fi, stáhněte si nejnovější mobilní aplikaci a zkuste to znovu.• Není možné náhle připojení k síti Wi-Fi. V nastavení routeru může být chyba. Obratě se na zákaznický servis a požádejte o pomoc.

Problém	Řešení
Dochází ke spotřebě energie vždy, když je vysavač v nabíjecím doku?	<ul style="list-style-type: none">• Vysavač spotřebovává energii, i když je v doku, aby byl zachován dobrý výkon baterie, ale spotřeba energie je minimální.
Musí být vysavač při prvních třech použitích nabíjen alespoň 16 hodin?	<ul style="list-style-type: none">• Ne. Lithium-iontové baterie nemají paměťový efekt. Vysavač můžete používat po úplném nabití.
Po nabití vysavače nedochází k obnovení úklidu.	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, že není vysavač v režimu DND. Režim DND znemožňuje automatickému nabití.• Pokud je vysavač na dokovací stanici umístěn manuálně nebo je do ní odeslán pomocí stisknutí tlačítek, nebude moci pokračovat v úklidu.
Naplánovaný úklid nefunguje	<ul style="list-style-type: none">• Udržujte robot nabíjí. Úklid podle harmonogramu lze spustit pouze tehdy, když je úroveň nabití baterie vyšší než 15 %.
Vysavač začal vynechávat některá místa	<ul style="list-style-type: none">• Senzor zdi , senzory proti pádu nebo senzory koberec mohou být znečištěné. Otřete je měkkým suchým hadříkem.
Špatný výsledek úklidu a/nebo vysypávání prachu	<ul style="list-style-type: none">• Nádoba na prach je plná a je potřeba ji vyprázdnit.• Filtř je ucpaný a je potřeba jej vyčistit.• Došlo k namotání nečistot do hlavních kartáčů. Vyčistěte je.
Při vytírání není použita žádná voda nebo jen velmi malé množství vody.	<ul style="list-style-type: none">• V mobilní aplikaci zvyšte intenzitu proudění vody.

Problém	Řešení
Robotický vysavač se nemůže vrátit zpět do nabíjecí stanice po dokončení bodového úklidu nebo po manuálním přemístění.	<ul style="list-style-type: none"> Po dokončení bodového úklidu nebo významné změně polohy robotický vysavač znovu vygeneruje mapu. Pokud je nabíjecí stanice příliš daleko, robotický vysavač nemusí být schopen návratu zpět k nabíjení a je nutné jej na nabíjecí stanici umístit manuálně.
Stavový indikátor svítí červeně.	<ul style="list-style-type: none"> Kryt nádoby na prach nebo sáček na prach není dobře umístěn na svém místě. Zkontrolujte je a dobře nasadte na své místo. Zkontrolujte umístění nádržky na čistou vodu nebo ji podle potřeby doplňte. Zkontrolujte umístění nádržky na špinavou vodu nebo ji podle potřeby vyprázdňte. Modul zásobníku na čištění nebo filtr zásobníku na čištění není vložený nebo není správně vložený.
Snižovaný výkon při vyprazdňování nebo neobvyklý hluk při vyprazdňování	<ul style="list-style-type: none"> Hlavní kartáče nebo kryt hlavních kartáčů nejsou správně nasazeny. Zkontrolujte a nasadte je na své místo. Filtr, vzduchový kanál, sací otvor, přívod vzduchu, nádoba na prach nebo jednorázový sáček na prach jsou ucpané. Vyčistěte je, abyste odstranili ucpaní.
Snižovaný výkon při vytírání	<ul style="list-style-type: none"> Mopové podložky nejsou správně připevněny. Přilepte je na držáky tak, aby byly rovně. Podlaha je špinavá. Pro lepší úklid změňte v aplikaci režim mytí mopy na „Deep“.
Nelze spustit automatické sušení	<ul style="list-style-type: none"> Automatické sušení je vypnuto. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. Pokud robotický vysavač během sušení opustí dok, sušení bude předčasně ukončeno. Ve vlhkém prostředí doporučujeme prodloužit dobu sušení v aplikaci, aby se zlepšil výkon sušení.

Problém	Řešení
Nelze automaticky vyprázdnit	<ul style="list-style-type: none"> Automatické vyprazdňování je deaktivováno. Zkontrolujte nastavení v aplikaci. Kryt nádoby na prach není nainstalován. Zkontrolujte a nainstalujte. Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud se robotický vysavač vrátí zpět do dokovací stanice bez provedení čištění. Robotický vysavač se po vrátní zpět do dokovací stanice v režimu DND automaticky nevyprázdní. Upravte dobu čištění nebo dobu DND, případně spusťte manuální vyprázdnění. Automatické vyprazdňování se nespustí, pokud je robotický vysavač manuálně přemístěn do dokovací stanice. Spusťte vyprazdňování manuálně.
Mopové podložky není možné vyčistit	<ul style="list-style-type: none"> Mopové podložky nebudou čištěny, pokud nebudou použity. Pokud robotický vysavač není spuštěn z dokovací stanice nebo pokud na mapě v aplikaci není dokovací stanice nalezena, nevrátí se do dokovací stanice za účelem čištění mopových podložek. Zkontrolujte umístění nádržky na čistou vodu nebo nádržku podle potřeby doplňte. Zkontrolujte umístění nádržky na špinavou vodu nebo nádržku podle potřeby vyprázdňte. Zkontrolujte, zda je čisticí přihrádka a filtr čisticí přihrádky správně nainstalovány.
Mopové podložky nelze vyčistit horkou vodou	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda je v aplikaci nastavena teplota vody na Hot Water.
Nelze vysunout mopové podložky	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda je v aplikaci zapnuta funkce FlexiArm Design Extended Mopping. Mopové podložky se budou natahovat pouze podél stěn a určitých překážek. Zkontrolujte, zda není zaseknutá konstrukce pro natahování mopy.

beryko

Dovozce:
Beryko s.r.o.
Pod Vínicemi 931/2, 301 00 Plzeň
www.beryko.cz

Robotický vysavač

Model produktu: RRWOPEP
Výrobce: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Adresa výrobce: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China
Další informace o produktu najdete na našich webových stránkách:
www.roborock.com

